



Общество с ограниченной ответственностью «Экологические Технологии» (ООО «ЭкоТек») осуществляет деятельность по обращению с отходами I-IV классов опасности с декабря 2014 года.

В октябре 2017 года Администрацией Кемеровской области ООО «ЭкоТек» был выбран Региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами по зоне «Юг» Кемеровской области в частности **Новокузнецкий городской округ**. Срок начала работы регионального оператора 01.07.2018 года.

**?** **Кто такой Региональный оператор (РО) по обращению с твердыми коммунальными отходами?** Это юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) с собственником ТКО, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне деятельности регионального оператора (ФЗ-89). В состав услуг по обращению с ТКО, оказываемых РО, входит вывоз и утилизация ТКО

**?** **Цель создания Регионального оператора.** Навести порядок в области обращения с отходами - снизить количество стихийных свалок, увеличить количество перерабатываемых отходов, увеличить объем отходов, направляемых на вторичное использование. Обеспечить вывоз мусора у всех потребителей, в т.ч. охватить труднодоступные места. Прекратить прием отходов на несанкционированных свалках закрытых или нелегальных полигонах.

**?** **Что такое твердые коммунальные отходы (ТКО)?** Отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами (ФЗ-89).

**?** **Региональный оператор будет вывозить КГО и Строительные отходы?** КГО да - это ТКО негабаритных размеров (ветхая мебель, техника). В нормативе накопления КГО учтено в размере 5% от общего объема ТКО. Строительные отходы к ТКО не относятся, в нормативе накопления не учитывались, должны вывозиться жителями или УК. Это отходы от текущего и капитального ремонта, перепланировки помещений и т.д.

**?** **Кто обязан заключить договор с Региональным оператором?** Все организации, жители МКД и жители частных домов.

**?** **Как рассчитывается плата за услугу по обращению с ТКО?**

$$\text{Тариф} \times \text{Норматив накопления} \times \text{Количество проживающих}$$

**?** **Что такое норматив накопления отходов?** Это среднее количество ТКО, образующихся в единицу времени. Нормативы накопления утверждает РЭК Кемеровской области - Постановление №58 от 27.04.2017г: **1 человек образует 2,073 м3 отходов в год**

**?** **Какой тариф для населения, кто его устанавливает?** Тариф на услугу РО единый для всех потребителей (организаций и физических лиц). Утверждается РЭК Кемеровской области. На период с 01.07.2018 по 30.06.2019 тариф утвержден в размере 550,79 рублей за 1 м3. **Размер платежа в месяц с человека равен 95,15 рублей.**

**?** **Как и кому платить за обращение с ТКО?** Если жители МКД приняли решение о заключении прямого договора с РО, то оплата производится на р/с РО на основании квитанции по адресу или номеру лицевого счета во всех пунктах приема коммунальных платежей (Сбербанк, КББ, прочие банки). Если исполнителем услуги является УК, то оплата производится на р/с УК.

**?** **На какие компенсации, субсидии, льготы может рассчитывать население?** На услугу по обращению с отходами распространяются те же льготы, что и на другие коммунальные услуги. Для получения льгот необходимо обратиться в орган социальной защиты.

**?** **К кому обращаться по вопросам не вывоза, не качественного вывоза ТКО?** В УК или напрямую в РО по телефону 8-800-550-5242 (многоканальный телефон операторов). Вывоз ТКО в жилых домах осуществляется ежедневно в теплое время года (до +5 градусов), в холодное время года один раз в 3 дня (ПП №354)

**?** **Я могу самостоятельно вывезти свои отходы и не платить РО?** Нет. Даже при наличии лицензии на вывоз отходов, нельзя самостоятельно заключить договор на ТКО с Полигоном и вывезти отходы. Договор на обращение с ТКО может быть заключен только через РО.

**?** **Кто является исполнителем услуг по обращению с ТКО в отношении жителей МКД?**

1. Управляющая компания (ТОК, ТСН, ЖСК, пр.) договор заключается между РО и УК.
2. Или РО, если:

- жители МКД приняли решение о заключении прямого договора с РО. Протокол с таким решением направляется в адрес РО и договор считается заключенным со всеми жителями этого МКД;
- собственники выбрали непосредственную форму управления МКД или способ управления не выбран. Исполнитель услуги осуществляет начисление и сбор денежных средств за услугу по обращению с ТКО.

**?** **Если в квартире никто не проживает, как будет производиться начисление?**

Начисления будут производиться на каждого собственника помещения (ПП 354).

**?** **Если я на лето уезжаю на дачу, я могу не платить РО?**

Если будут предоставлены соответствующие подтверждающие документы исполнителю услуг (УК или РО), начисление коммунальной услуги будет приостановлено в соответствии с ПП 354.

**?** **Кто должен устанавливать контейнеры?**

В отношении жителей многоквартирного дома: УК (ТСЖ, ТСН, ЖСК, пр.). Если УК не выбрана - собственники помещений. Плата за организацию, содержание контейнерной площадки, за приобретение и аренду контейнеров относится к жилищным услугам и включена в состав платы за содержание жилья.

**?** **Как рассчитать количество контейнеров**

Объем ТКО, рассчитанный по нормативу / 30 дней / емкость 1 контейнера

Для обеспечения достаточного количества контейнеров необходимо, чтобы все нежилые помещения заключили договор с РО.

ООО «ЭКОТЕК»

Отделения Абонентской службы: г.Новокузнецк, ул.Металлургов, 48, 1 этаж Телефон: 8-800-550-52-42 Адрес электронной почты: [info@kuzro.ru](mailto:info@kuzro.ru)